



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE BENTO GONÇALVES
Palácio 11 de Outubro

Exmo. Sr.
Vereador **RAFAEL PASQUALOTTO (PP)**
Presidente da Câmara Municipal de Bento Gonçalves
Nesta.

Relatório de Gestão da Ouvidoria, Transparência e Acesso a Informação

Em atendimento ao disposto na Lei Federal nº 13.460/2017, Inciso II, do Art. 14, e Art. 15, que “*Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública*”, informamos que no período de **Janeiro a Dezembro de 2021**, foram registradas o total de 13 (treze) manifestações pela Ouvidoria, por meio do *site*, conforme demonstrativo que segue:

Motivo	Forma	Situação	Quantidade
Denúncia - Anônima	Site	Encerrada	1
Informação/Solicitação - Identificada	Site	Encerrada	1
Sugestão - Anônima	Site	Encerrada	2
Sugestão - Identificada	Site	Encerrada	7
Reclamação/Crítica - Anônima	Site	Encerrada	1
Reclamação/Crítica - Identificada	Site	Encerrada	1
TOTAL			13

Bento Gonçalves, 02 de setembro de 2022.

Adv. Dr. Jaime Zandonai - OAB/RS 38.659
Procurador Jurídico