



Estado do Rio Grande do Sul  
**CÂMARA MUNICIPAL DE BENTO GONÇALVES**  
Palácio 11 de Outubro

Exmo. Sr.  
Vereador **RAFAEL PASQUALOTTO (PP)**  
Presidente da Câmara Municipal de Bento Gonçalves  
Nesta.

**Relatório de Gestão da Ouvidoria, Transparência e Acesso a Informação**

Em atendimento ao disposto na Lei Federal nº 13.460/2017, Inciso II, do Art. 14, e Art. 15, que “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, informamos que no período de **Janeiro a Dezembro de 2020**, foram registradas o total de 10 (dez) manifestações, sendo pela Ouvidoria 04 (quatro) e no Protocolo SIC 06 (seis), por meio do *site*, conforme demonstrativo que segue:

Motivo	Forma	Situação	Quantidade
Denúncia - Anônima	Site	Encerrada	1
Informação/Solicitação - Anônima	Site	Encerrada	1
Reclamação/Crítica - Anônima	Site	Encerrada	2
Manifestações no SIC - Identificadas	Site	Encerrada	6
<b>TOTAL</b>			<b>10</b>

Bento Gonçalves, 02 de setembro de 2022.

Adv. Dr. Jaime Zandonai - OAB/RS 38.659  
Procurador Jurídico